

POLITICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

ROADRUNNER



INDÍCE

1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS
2. DOS DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE DO TRATAMENTO
3. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS
5. DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS
6. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS
7. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS
8. DOS COOKIES
9. DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)
10. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (DPO)
11. DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA
12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS
13. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18



1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. A **ROADRUNNER** mantém o compromisso de respeitar e proteger a privacidade e os dados pessoais, seja de seus clientes ou de quem mais acesse suas plataformas digitais, assegurando que você tenha uma experiência positiva ao solicitar nossos produtos e serviços.

1.2. A presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** tem por finalidade demonstrar o comprometimento e garantir a transparência com a Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais coletados de seus Titulares, estabelecendo regras para a Coleta, Armazenamento, Compartilhamento, Tratamento, Finalidade e eliminação dos dados, de forma total ou parcial, automatizados ou não, coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades da nossa organização no dia a dia de sua operacionalidade, de acordo com as leis vigentes.

1.3. A Nossa Política de Privacidade atende aos termos da **LGPD** - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LEI N° 13.709/18). Suas informações não serão vendidas, trocadas, transferidas para qualquer outra empresa, sem o seu consentimento, exceto para o propósito expresso de entregar o produto ou serviço solicitado ou ainda em caso de solicitação judicial conforme descrito na Lei do Marco Civil da Internet (LEI N° 12.965, DE 23 DE ABRIL DE 2014).

1.4. Por favor, leia atentamente esta Política de Privacidade, para ter o conhecimento de como e com qual finalidade os seus Dados Pessoais podem ser coletados pela **ROADRUNNER**. É importante que a Política de Privacidade seja interpretada em conjunto e de acordo com qualquer outro documento, contrato ou cláusula de privacidade que a acompanhe.

1.5. As nossas atividades de tratamento de dados pessoais observam a boa-fé (Art. 6º da LGPD) e se baseiam essencialmente na proteção integral dos direitos do Titulares, notadamente os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Todas as práticas realizadas pela **ROADRUNNER** seguem os princípios: da **finalidade** (com propósitos legítimos e específicos), da **necessidade** (limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades), do **livre acesso** (garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento dos dados), da **transparência** (informações claras e facilmente acessíveis), da **segurança** (utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais), da **prevenção** (adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos), da **adequação** (compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular de acordo com o contexto do tratamento), da **qualidade dos dados** (garantia aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados), da **não discriminação** (impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos), da **responsabilização e prestação de contas** (o Controlador ou o Operador devem demonstrar todas as medidas eficazes e capazes de comprovar o cumprimento da lei e a eficácia das medidas aplicadas).

E. O

SG

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

1.6. A nossa Política de Privacidade é publicada e atualizada de forma contínua e sempre que seja necessário, para um fiel cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados. Por essa razão convidamos você a consultá-la periodicamente no nosso site: <http://www.rrunner.com.br/>

1.7. Quaisquer dúvidas sobre a legislação aplicável e sobre processos que envolvam o tratamento de Dados Pessoais pela **ROADRUNNER**, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deverão ser direcionadas ao “Encarregado de Dados” (DPO), cuja função é a supervisão da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.



2. DOS DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE DO TRATAMENTO

Toda vez que houver menção aos termos “**nós**” ou “**nossos**” estaremos nos referindo a **ROADRUNNER**, bem como, toda vez que houver menção aos termos “**você**”, “**usuário**”, “**seu**”, “**sua**” ou “**titular dos dados**” estaremos nos referindo a **você, usuário**, que está consentindo com os termos dessa Política de Privacidade e com os Termos de Uso para fazer uso e ter acesso ao Site.

2.1. DADOS PESSOAIS

“**Dados Pessoais**” são informações sobre uma pessoa natural identificada, ou identificável. Exemplos de Dados Pessoais são: o nome completo, profissão, estado civil, documento de identificação, carteira de habilitação, endereço, e-mail, número de telefone, escolaridade, IP e até cookies, entre outros.

“**Dados Pessoais Sensíveis**” são informações sobre pessoa natural identificada ou identificável, que merecem tratamento especial, haja vista que, seja por sua natureza ou seja por suas características, a sua violação pode implicar riscos significativos em relação aos direitos e às liberdades fundamentais da pessoa. Exemplos de Dados Pessoais Sensíveis são: dados de origem racial, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, biométricos, entre outros.

“**Tratamento de Dados**” significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“**Titular dos Dados**” é Você (Usuário), pessoa natural (física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento.

E. O

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

“Dados Anonimizados”: são aqueles que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas (utilização de meios técnicos) que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa, ou seja, aquele que é incapaz de revelar a identidade de uma pessoa.

“Agentes de Tratamento”: Controlador de dados e Operador de dados;

“Controlador de Dados”: entidade legal que determina os propósitos e meios do tratamento de dados pessoais;

“Operador de Dados”: entidade legal que processa os dados pessoais em nome do Controlador.

“Encarregado de Dados (DPO)”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“Consentimento”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

“Legislação aplicável”: consiste em toda a legislação brasileira, incluindo leis, regulamentos, ordens, decretos ou outras diretrizes com força de lei, que disponham sobre o tratamento de dados pessoais.

2.2. DADOS DE MENORES DE IDADE

Nossos serviços On-Line não foram formulados nem destinados as pessoas menores de 18 anos e, portanto, se você é menor de 18 anos, solicitamos que não use os nossos Serviços e nem nos forneça qualquer informação. Se um dos pais, ou responsável legal tomar conhecimento de que seu filho menor de idade nos forneceu informações, sem o seu consentimento, o pai ou responsável legal, deverão nos contatar:

- ❖ **E-mail: privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org,**
- ❖ **Telefone (gratuito): 0800 133 9333**

2.3. MEIOS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES (SOBRE VOCÊ)

Os nossos MEIOS de coletar os dados pessoais são por **processos digitais e físicos (papel)**, observando o estabelecido nos Artigos 6º e 7º da Lei 13.709/18 (LGPD). Todas as tecnologias utilizadas pela nossa organização respeitarão a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

E. O

SG

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

2.4. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS UTILIZAMOS (SOBRE VOCÊ)

Esta Política descreve como nós, na qualidade de **Controladores ou Operadores** tratamos os seus dados pessoais.

Na qualidade de **Controlador**, nós coletamos os seus dados pessoais quando **você nos fornece diretamente os seus dados pessoais**, como por exemplo: quando você se cadastra em nosso site ou plataformas digitais, ou ainda, quando nós coletamos os seus dados pessoais, sempre que você deseja iniciar um relacionamento profissional com **ROADRUNNER** ou em outra relação direta com a **ROADRUNNER**.

Na qualidade de **Operador**, nós tratamos os seus dados pessoais **quando um Controlador** (uma empresa terceira) **nos contrata** para utilizar os nossos serviços, além de pessoas físicas e profissionais autônomos de diversos ramos. Nesses casos nós trataremos os seus dados pessoais em nome do Controlador.

2.5. A ROADRUNNER PODE REALIZAR O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA AS SEGUINTE FINALIDADES (incluindo, mas não limitando):

a) Dados cadastrais (pessoa física): são dados pessoais coletados para que possamos oferecer nossos produtos e serviços a você, como: nome completo, estado civil, profissão, data de nascimento, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, documentos de identificação pessoal (incluindo documento com fotos).

b) Inseridos ou submetidos voluntariamente (interação direta): obtemos informações diretamente de você, no site e/ou serviços oferecidos, tais como a criação de Conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de produto ou serviço.

c) Via Contato Direto: são dados pessoais coletados diretamente por determinadas áreas da nossa empresa para atendimento ao cliente. O contato pode ser feito **via WhatsApp**, telefone fixo, celular, correio eletrônico, SMS, redes sociais ou por outros meios de comunicação existentes.

d) Dados submetidos de forma automatizada: sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS que utilizam o nosso site ou plataformas digitais, tais como: endereço de IP - Protocolo de Internet; dados de acesso (confirmação de identidade do usuário), dados de tráfego (geolocalização e envio de SMS), tipo de navegador e por meio de Cookies;

e) Utilizamos dados pessoais sobre você fornecidos por terceiros: Podemos obter seus dados a partir de empresas parceiras, para a venda de produtos e/ou serviços intermediados pela **ROADRUNNER**.

E. O

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

f) Mídias sociais: Você pode, também, interagir conosco por meio de nossas páginas em mídias sociais de terceiros. Neste caso, poderemos armazenar informações como seu nome de usuário e o conteúdo da mensagem, para melhor atendê-lo. Podemos coletar dados pessoais por meio do uso de mídias sociais, a depender de suas configurações ou das políticas de privacidade desses serviços de mídia social especificamente, com intuito de fornecer nossos serviços. Ao cadastrar-se e acessar o site **por meio de qualquer mídia social**, como *Facebook, Twitter, Instagram, Google+, LinkedIn* e outros, se disponível essa funcionalidade, o usuário autoriza a **ROADRUNNER** a coletar, armazenar e utilizar os seus dados pessoais e conteúdo disponível em tais redes sociais, sempre nos termos dessa Política de Privacidade. Ressalta-se que os terceiros titulares dessas mídias sociais poderão incluir a tecnologia de cookies no Site.

g) Dados Financeiros: obtidos a partir de transações financeiras realizadas por aquisição de nossos produtos e/ou serviços (“Dados de Transações”). Os Dados de Transações podem incluir seu nome, endereço, CPF, dados bancários, número de cartão de crédito ou débito, dentre outros e são tratados para o fornecimento de produtos e/ou serviços, para o cumprimento de obrigações fiscais.

h) Dados para o fornecimento de nossos serviços: Podemos realizar periodicamente pesquisas de nossos assinantes e clientes ao longo do tempo, para que possamos melhorar os produtos e serviços que prestamos. Ao permitir-nos recolher esta informação, você será capaz de receber informações sobre os produtos e serviços que possam ser de seu interesse. Você também nos permite personalizar a sua experiência com a **ROADRUNNER** para que possamos fornecê-lo a mais alta qualidade de serviço. Podemos também usar estas informações para contatá-lo sobre oportunidades de negócios caso identifiquemos que você pode ser um parceiro de negócios adequado.

i) Dados de Marketing: dados pessoais coletados através de atividades de marketing voltadas para captação de novos clientes, sendo os principais deles: nome, e-mail, telefone/celular, país ou região. **Utilidade:** Realizar comunicações com nossos clientes, bem como, demais terceiros, acerca de: campanhas de marketing, informações de publicidade, promoção de conteúdo agregado e demais eventos; contatar potenciais parceiros, entre outros. Você (titular dos dados) poderá não dar o seu consentimento, ou se opor (a qualquer momento), ao tratamento de seus dados pessoais, para fins de Marketing direito.

j) Utilizamos dados pessoais para fins de segurança: para proteger nossa empresa, nossos clientes e nosso site na internet. Isso inclui detectar ou impedir comportamento ilegal.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

2.5. SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros, que possam ser acessados através de links que fornecemos para sua conveniência e informação (“Aplicações de Terceiros”).

A **ROADRUNNER** não controla, não tem gerência, não endossa ou dá quaisquer garantias a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade, as quais podem ser diferentes das da **ROADRUNNER**.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites, aplicativos do provedor e empresas terceiras, para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

2.6. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A coleta de seus Dados Pessoais será realizada apenas com as finalidades específicas, explícitas e legítimas, sendo vedado o tratamento dos dados para outros fins. (Art. 6º, I da Lei 13.709/18)

O Tratamento dos seus Dados Pessoais Sensíveis somente pode ser realizado pela **ROADRUNNER** mediante o seu consentimento. Podemos solicitar que você forneça o consentimento escrito ou por qualquer meio que confirme tal manifestação de vontade sempre que necessário. (Art. 11 da Lei 13.709/18)

A base legal do nosso tratamento de dados pessoais dependerá do motivo (finalidade) pelo qual tratamos os seus dados pessoais.

Bases legais para justificar o tratamento de seus dados, conforme Artigo 7º da LGPD:

- Ao se utilizar ou se inscrever em nosso site (fornecer seus dados pessoais), iremos tratar seus dados com base em seu consentimento. Caso, Você (titular dos dados) opte por não dar seu consentimento, a coleta de dados não ocorrerá.
- Quando os seus dados pessoais forem utilizados para fins de marketing direto, nós iremos tratar seus dados com base no seu consentimento. Você (titular dos dados) terá o direito de se opor a qualquer momento e, assim, seus dados deixarão de ser tratados para tais finalidades.
- Ao realizar uma negociação ou compra, trataremos seus dados pessoais para lhe fornecer o produto ou serviço contratado, faremos isso com base na execução de contrato.

E. O

SG

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

- Podemos tratar os seus dados pessoais a fim de cumprir com as nossas obrigações legais.
- Podemos ainda tratar os seus dados pessoais, pelo legítimo interesse do Controlador, para utilização dos serviços contratados, análise de dados pessoais anônimos, que nos permitam desenvolver e direcionar o marketing dos nossos produtos e serviços, gestão ativa sobre nossa relação com o titular, nossos objetivos empresariais internos, como recuperação em caso de catástrofe, retenção/armazenamento de documentos e continuidade de serviços de TI, dentre outros. Para saber mais sobre em quais casos, especificamente, nos valemos desta base legal, ou para obter mais informações sobre os testes que fazemos para termos certeza de que podemos utilizá-la, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), pelos canais informados nesta Política de Privacidade, no item 7 “Canais de Comunicação”.



3. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **ROADRUNNER** declara que os seus Dados Pessoais estarão armazenados em ambiente seguro e controlado.

Os Dados Pessoais coletados e tratados por nós poderão ser armazenados (hospedados) em servidores locais ou provedores de hospedagem na nuvem (*cloud*).

A **ROADRUNNER** poderá armazenar os seus Dados Pessoais coletados, pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades citadas nesta Política, assim como, para o cumprimento da legislação ou regulação aplicável ou quando o período diferente constar no Consentimento específico obtido.

Para a determinação da forma e duração do Tratamento dos seus Dados Pessoais pela **ROADRUNNER** será considerada a natureza dos seus Dados Pessoais fornecidos, assim como a finalidade do Tratamento. Uma vez que a finalidade do Tratamento dos seus Dados Pessoais tenha sido exaurida, eles serão eliminados.

Ocorrendo eventualmente algum vazamento de dados o Titular dos Dados (Usuário) será informado.



4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. DO COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

A **ROADRUNNER** poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados, com outras organizações, sejam prestadores de serviços ou ainda parceiros de

E. O

SG

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

negócios, **exclusivamente**, para a execução do contrato ou o legítimo interesse da **ROADRUNNER** das informações relevantes para viabilizar e aprimorar os serviços aos usuários e a proteção por quem as recebeu.

- **O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros**, será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável. No entanto, selecionamos nossos Parceiros e demais empresas que conosco trabalham, com a exigência e mesmo nível de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados que a **ROADRUNNER** possui.
- **O compartilhamento de seus dados pessoais com empresas prestadoras de serviço ou parceiras de negócio**, que fornecerão informações sobre seus próprios produtos e serviços para você, desde que seja para a execução de atividades contratuais.
- **O compartilhamento de seus dados pessoais com fornecedores** de serviços externos que forneçam serviços, tais como processamento de pagamentos, TI e análise de dados;
- **O compartilhamento seus dados pessoais referentes as transações financeiras** relacionadas a aquisição de produtos e/ou serviços intermediados pela **ROADRUNNER** são tratadas por nossos provedores de serviços de pagamento, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento, apenas na extensão necessária para os fins de processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.
- **O compartilhamento dos seus dados pessoais** também poderá ser feito com parceiros localizados fora do país de residência do usuário. Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos dados será feito de acordo com a legislação aplicável e a presente Política de Privacidade.
- Além das hipóteses previstas acima, a **ROADRUNNER** poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude e por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.



5. DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A **ROADRUNNER** implementará os controles e procedimentos físicos, técnicos e organizacionais apropriados para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais e tentar evitar acesso ou divulgação não autorizados, que poderiam resultar em eventual alteração, destruição

E. O

SG

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

acidental ou ilegal, perdas dos dados e todas as demais formas ilegais de Tratamento de Dados. Considerando as obrigações legais e boas práticas que devem ser adotadas para garantir um nível de segurança apropriado aos riscos representados pelo Tratamento e natureza dos Dados Pessoais a serem protegidos, contudo, tenha em atenção que nenhum sistema está completamente seguro.



6. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS

Você (titular dos dados) tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento dos seus dados, que são disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva pela nossa empresa. (Art. 9º da Lei 13.709/18-LGPD).

Nós respeitamos a sua privacidade e nos preocupamos em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os seus direitos e ter informações adequadas e transparentes sobre o uso e o tratamento dos seus Dados Pessoais.

6.2 ALGUNS DOS DIREITOS CONCEDIDOS A VOCÊ (TITULAR DOS DADOS) DE ACORDO COM O ART. 18 DA LGPD:

- a) **Direito de acesso:** Consiste no direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais que nós coletamos e tratamos;
- b) **Direito de correção/retificação:** É o direito de nos solicitar alguma alteração ou atualização de seus dados pessoais, sempre que estiverem incorretos ou incompletos;
- c) **Direito à eliminação:** Direito de solicitar a exclusão das suas informações dos nossos bancos de dados, exceto, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- d) **Direito a restringir:** O direito de pedir que seja cessado, temporária ou permanentemente, o tratamento (processamento) de todos ou alguns dos seus dados pessoais excetos, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- e) **Direito de oposição:** (a) Direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação em particular; (b) Direito de oposição a que os seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto;
- f) **Direito à portabilidade de dados:** Consiste no direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros;

E. O

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

- g) Direito de revogação:** Consiste no direito de revogar (cancelar) seu consentimento ao tratamento de seus dados pessoais;

Os direitos serão exercidos mediante requerimento expresso do titular dos dados ou de seu representante legal.

6.2. ALGUNS DOS DEVERES DO TITULAR DOS DADOS (VOCÊ):

- A partir do momento em que você aceita os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atualizados e corretos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos serviços ou sistemas. Você é o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer à **ROADRUNNER**;
- Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com a **ROADRUNNER**, bem como, proteger a confidencialidade de logins e senhas de acesso aos serviços por nós oferecidos, não compartilhando com terceiros, para prevenir o uso não autorizado;
- Você deve estar ciente de que os contratos firmados com a **ROADRUNNER** apresentam cláusulas de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sobre o tratamento de dados pessoais, sendo importante sua prévia leitura.



7. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Nós disponibilizamos canais de comunicação, gratuito e facilitado ao titular dos dados pessoais.

Para obter informações a respeito dos seus direitos, portabilidade, prazo de armazenamento, retificação, exclusão dos seus dados pessoais e demais informações, por meio dos canais, criados **exclusivamente** para esses fins:

- ❖ **Por e-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org;
- ❖ **Por telefone:** 0800 133 9333

E. O

SG

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

Todas as dúvidas ou solicitações serão direcionadas ao Encarregado de Dados (DPO), Dr. Eduardo Oliveira.

Iremos tomar as medidas necessárias e/ou respondê-lo em prazo de até 15 dias. (Em cumprimento às diretrizes e prazos definidos na LGPD).

7.2 REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Você (titular dos dados) poderá pedir a exclusão de seus dados pessoais nos canais de comunicação descritos acima (item 7.1). Nós eliminaremos os seus dados pessoais, **exceto**, nos casos em que for legalmente permitido à Nós ou obrigatório, manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Os seus dados pessoais serão retidos/armazenados pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal para o tratamento será o cumprimento de obrigação legal);
- Nos casos de existência de qualquer problema relativo a Você (titular dos dados), como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou outras pendências, nós iremos reter os seus dados pessoais, até que o problema seja resolvido (base legal para o tratamento será o interesse legítimo do Controlador).

Sua solicitação será analisada, no entanto, caso implique interrupção de fornecimento dos serviços, a sua relação com a **ROADRUNNER** estará encerrada, mas as obrigações decorrentes da prestação permanecerão válidas e, neste caso, as suas informações e Dados Pessoais continuarão sendo tratadas por nós e/ou terceiros autorizados, até que cesse a necessidade ou as finalidades previstas nessa Política de Privacidade.



8. DOS COOKIES

8.1 Os Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário por meio do navegador ou computador por sites que você visita. Permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização e a recorrência das suas sessões. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

O site da **ROADRUNNER** não utiliza cookies, conforme *print* abaixo:

E. O

SG

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

f. O Encarregado (DPO) será o contato direto e primário entre a **ROADRUNNER** e a **ANPD**, assumindo todas as suas responsabilidades referentes ao seu trabalho de Adequação do Controlador.



10. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (DPO)

10.1. A **ROADRUNNER** atuará na qualidade de **Controlador** dos seus Dados Pessoais, quando nós coletamos e tratamos o seu dado pessoal (quando você mesmo contrata e/ou utiliza os serviços do Grupo Castelli) ou seja, cabe a Nós a competência das decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais. E ainda, atuará na qualidade de **Operador**, quando nós tratamos o seu dado pessoal em nome de empresas (Controlador), sendo que estes agentes coletarão seus dados pessoais.

De acordo com a LGPD – Lei 13.709/18, Nós (**Controlador**) não temos conflito de interesse com o ENCARREGADO (DPO), seguindo a boa observância do Art. 41 da Lei 13.709/18, são eles:

- Independência para exercer suas obrigações;
- Não receber instruções sobre como exercer suas atividades;
- Não ser demitido ou punido por realizar suas funções;
- Reportar-se para a alta gestão/alta liderança da organização;
- Não executar outras atividades que possam causar conflito de interesses.

10.2. De acordo com o Art. 48 da Lei 13.709/18, Nós (Controlador) comunicaremos à Autoridade Nacional e ao titular dos dados, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, por meio da função do ENCARREGADO (DPO). Definido através do Art. 41 da LGPD.

QUADRO RESUMO

QUADRO RESUMO	
AGENTES DE TRATAMENTO: a) Controlador (Art. 5º, VI, VII da Lei 13.709/18)	ROADRUNNER CNPJ: 04.120.489.0001/96 Pessoa jurídica de direito privado a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
b) Operador	

E. O

SG

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

(Art. 5º, VII da Lei 13.709/18)	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
ENCARREGADO (DPO) (Art. 41 da Lei 13.709/18)	AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA, CONSULTING & CORP Dr. Eduardo Oliveira eduardo.diretoria@agenciadeinteligencia.org Dra. Susana Guimarães susana.guimaraes@agenciadeinteligencia.org
NATUREZA DOS DADOS TRATADOS	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente.
FINALIDADE DO CONTROLADOR	Utilizar os dados dos Titulares somente para as finalidades especificadas no item 2.5.
COMPARTILHAMENTO	Interno entre setores, departamentos e terceiros intervenientes no seu processo de compra e envio de informações relacionadas aos produtos e serviços.
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Medidas de segurança, físicas, técnicas e administrativas, em conformidade com a ISO 27001 e ISO 27002.
DIREITOS DO TITULAR (Art. 18º da Lei 13.709/18)	Confirmação da existência dos dados, pedido de tratamento dos dados, atualizações ou solicitação de remoção, entre outros previstos no art. 18 da LGPD.



11. DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA

A presente **Política de Privacidade** poderá ser atualizada a todo e qualquer momento, sempre que houver necessidade e de acordo com a maturidade da nossa empresa.



12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. A presente **Política de Privacidade** poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade da disposição de lei ou norma que

E. O

SG

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

tenha força jurídica equivalente. Por essa razão convidamos você (Titular dos Dados) a consultá-la periodicamente.

12.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o Titular dos Dados poderá entrar em contato por meio dos canais de comunicação, já descritas anteriormente no item 7.



13. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo competente o foro de domicílio da **ROADRUNNER** em Jacareí/SP, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

DocuSigned by:

5A8A08084F35442...

ROADRUNNER
CONTROLADOR

Eduardo F. Oliveira

AGÊNCIA DE INTELIGENCIA, CONSULTING & CORP

DR. EDUARDO OLIVEIRA
ENCARREGADO | DPO

Susana Guimarães

AGÊNCIA DE INTELIGENCIA, CONSULTING & CORP

DRA. SUSANA GUIMARÃES
ENCARREGADO | DPO

Política de
Privacidade
Segurança e credibilidade



Última Atualização: março/2023.

E. O

SG